

Kundeninformation Nr. 01
März 2016

HEIDENHAIN-Vertretungen



Seit Jahrzehnten arbeitet HEIDENHAIN erfolgreich und vertrauensvoll mit autorisierten Vertretungen zusammen. Sie sind kompetente Vertriebs- und Servicepartner, die Sie in Ihrer direkten Nähe rund um HEIDENHAIN-Produkte betreuen. Dabei handelt es sich ausnahmslos um sehr erfahrene Unternehmen mit umfangreichen Kenntnissen in den Bereichen Maschinenbau, Automatisierung und Steuerungs- sowie Messtechnik.

Autorisierte HEIDENHAIN-Vertretungen haben sich dem Ziel verschrieben, Ihre Produktivität zu sichern und Einschränkungen in Ihrem Produktionsalltag auf ein Minimum zu beschränken.

Sie erkennen autorisierte HEIDENHAIN-Vertretungen an diesem neuen Logo:



Wenn Sie dieses Logo sehen, dann können Sie sich auf Leistungen nach dem HEIDENHAIN-Standard verlassen!

Vorteile der HEIDENHAIN-Vertretungen:

- direkter Kontakt und persönliche Ansprechpartner in Ihrer Nähe, flächendeckend in Deutschland
- regelmäßige Zertifizierung durch HEIDENHAIN
- Know-how immer auf dem Stand der Technik durch geschulte und kompetente Ansprechpartner
- fachspezifische Verkaufsberatung, auch zu projektbezogenen Sonderlösungen
- schnelle Hilfe durch kurze Reaktionszeiten – in vielen Fällen Sofortreparatur, auf die Sie vor Ort warten können
- schnelle und unkomplizierte Bearbeitung Ihrer Anfrage
- hohe Verfügbarkeit von HEIDENHAIN-Original-Ersatzteilen und -Austauschteilen
- sofortige Hilfe bei Stillständen

Leistungen der HEIDENHAIN-Vertretungen:

- Vertrieb und Service für alle HEIDENHAIN-Produkte
- Service-Beratung und Service-Einsätze vor Ort an Ihrer Maschine
- Reparaturen von diversen HEIDENHAIN-Komponenten wie Längenmessgeräten, Tastsystemen und Steuerungskomponenten nach HEIDENHAIN-Vorgaben
- Kompatibilitätsprüfung beim Ersatz von Altgeräten
- Datensicherung für HEIDENHAIN-Steuerungen
- Tauschservice auf Basis des HEIDENHAIN Service Exchange

Ausstattung der HEIDENHAIN-Vertretungen:

- eigenes Ersatzteillager
- direkter Zugriff auf das zentrale HEIDENHAIN-Servicelager in Traunreut
- von HEIDENHAIN zertifizierte Servicewerkstatt
- ESD-geschützte Werkstattbereiche
- spezielle Prüfmittel und Werkzeuge für HEIDENHAIN-Komponenten

TEDI Technische Dienste GmbH
 Im Hegen 14a
 22113 Oststeinbek
 ☎ 040 7148672-0
 E-Mail: hamburg@tedi-online.de

TEDI Technische Dienste GmbH
 Gablonzstraße 8
 38114 Braunschweig
 ☎ 0531 25659-0
 E-Mail: braunschweig-jh@tedi-online.de

FRIEDRICH STRACK Maschinen GmbH
 Buchenhofener Straße 19
 42329 Wuppertal
 ☎ 0202 385-0
 E-Mail: info@strack-maschinen.de

Walter BAUTZ GmbH
 Mess- und Spanntechnik
 Philipp-Reis-Straße 28
 64404 Bickenbach
 ☎ 06257 93888-0
 E-Mail: info@walterbautz.de

BRAUN Werkzeugmaschinen Vertrieb und Service GmbH
 Industriestraße 41
 72585 Riederich
 ☎ 07123 9343-0
 E-Mail: info@braun-werkzeugmaschinen.de

HAAS Werkzeugmaschinen GmbH
 Heinrich-Hertz-Straße 16
 78052 VS-Villingen
 ☎ 07721 9559-0
 E-Mail: info@haas-wzm.de

■ Österreich

LACKNER & URNITSCH Präzisionsmaschinen und Werkzeuge Ges.m.b.H.
 Bahnhofgürtel 37
 8020 Graz, Österreich
 ☎ 0316 711480-0
 E-Mail: heidenhain@urnitsch.at

BRAUN Werkzeugmaschinen Vertrieb und Service GmbH
 Anton-Pendele-Straße 3
 82275 Emmering
 ☎ 08141 9714
 E-Mail: info@braunem.de

TEDI Technische Dienste GmbH
 Werkstraße 113
 19061 Schwerin
 ☎ 0385 61721-0
 E-Mail: schwerin-jh@tedi-online.de

TEDI Technische Dienste GmbH
 Lindenallee 18
 39179 Barleben
 ☎ 039203 7518-10
 E-Mail: magdeburg-jh@tedi-online.de

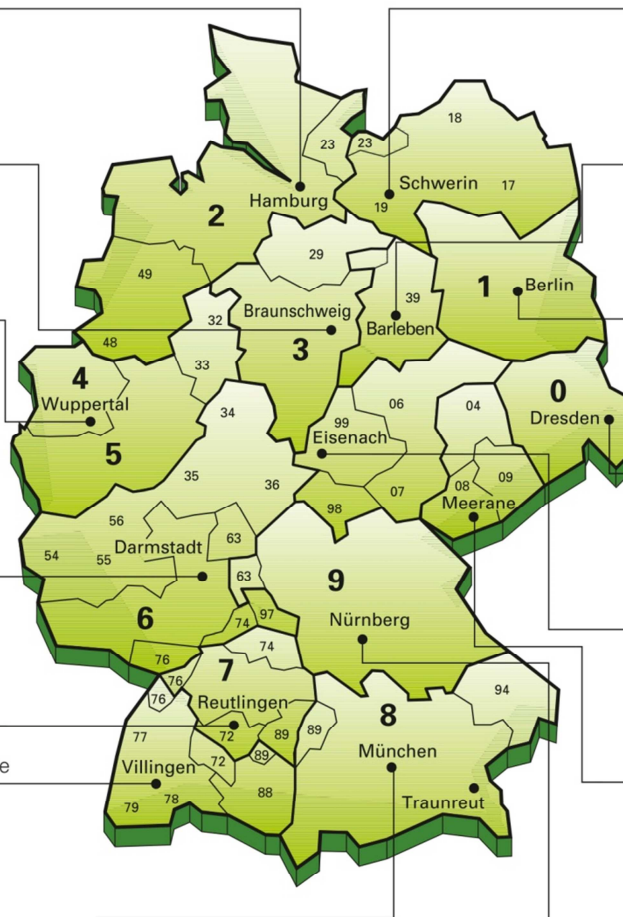
MOSER Industrie-Elektronik GmbH
 Geneststraße 5
 10829 Berlin
 ☎ 030 7515737
 E-Mail: mosergmbh.berlin@t-online.de

TEDI Technische Dienste GmbH
 Großenhainer Straße 99
 01127 Dresden
 ☎ 0351 4278020
 E-Mail: dresden-jh@tedi-online.de

WWZ-Vertrieb GmbH
 Werkzeugmaschinen
 An der Allee 9
 99848 Wutha-Farnroda
 ☎ 036921 23-0
 E-Mail: mt-service@wwz-vertrieb.de

HEMPEL Werkzeugmaschinen GmbH
 Pestalozzistraße 58
 08393 Meerane
 ☎ 03764 3064
 E-Mail: info@hempel-wzm.de

KL Messtechnik & Service GmbH & Co. KG
 Im Gewerbegebiet 4
 91093 Heßdorf
 ☎ 09135 73609-0
 E-Mail: info@kl-messtechnik.de



Ihre zuständige HEIDENHAIN-Vertretung finden Sie auch im Internet:

http://heidenhain.services/de_DE/service-in-deutschland/